LKQ ATRACCO

Nästa generations bildelar

Leverans- och garantibestämmelser

Garantiklass 1

Garantitid 12 månader förutsatt att delen är monterad enligt tillverkarens anvisningar. Delen ersätts med en likvärdig del eller krediteras. Frakt bekostas av säljande företag. Garantitid för yrkesfordon är 12 månader.

Bilverkstad och auktoriserad skadeverkstad får ersättning för montering- och demonteringskostnader samt förbrukningsmaterial enligt tillverkarens garantidebitering. Den anslagna arbetstiden ersätts för närvarande med 850 kr/timme exklusive mervärdesskatt. Vid försäkringsärende ersätts försäkringsbolagets debitering.

Garantiklass 2

Garantitid 12 månader förutsatt att delen är monterad enligt tillverkarens rekommendationer. Delen ersätts med en likvärdig del eller krediteras. Frakt bekostas av säljande företag. Garantitid för yrkesfordon är 12 månader och maximalt 1000 mil.
Montering- och demonteringskostnader samt förbrukningsmaterial ersätts inte.

Garantiklass 3

Funktionsgaranti. Kunden informeras om den status som varan har. Returrätt inom 30 dagar, varan krediteras och kunden betalar fraktkostnader.

Rutin för garantiärenden

Garantin följer köparen och anmälan skall ske inom skälig tid, normalt 14 dagar. Anmälan skall göras till säljande företag som behandlar din garantianmälan och meddelar åtgärd. Åtgärden kan påbörjas efter att skriftligt medgivande lämnats av företaget. Garantiarbeten påbörjade utan medgivande ersätts ej. Säljande företag har rätt att erbjuda, men är inte skyldiga att skaffa, ett likvärdigt ersättningsmedel. Om likvärdig del inte finns krediteras köpet.

För garantiklass 1 ersätts även montering- och demonterings kostnader samt förbrukningsmaterial.

Slitagedelar som ingår i eller på varan är undantagna (t.e.x spännrulle, vattenpump, tändstift, bromsbelägg, spridare mm.)
Montering- och demonteringskostnader ersätts inte.

Garanti privatpersoner

Samma garanti som bilverkstäder men ingen i-och urmontering ersätts. Konsumentköpslagen gäller alltid privatperson.

Fullständiga garanti- och leveransvillkor hittar ni på www.lkqatracco.com

Retursedel

Markera med X orsaken till din retur, samt **skriv anledningen** på raden nedanför.

Orsakskod

- ☐ Ångrat köp av kund
- ☐ Defekt/skadad del
- ☐ Fel vid beställning
- ☐ Annan orsak

Reg.nr: _____

Ärende/ordernr: _____

Företag/adress: _____

Telefon/mail: _____

Anledning: _____

OBS! Synliga fel ska omgående anmälas till utlämningsställe

Returvaror ska paketeras väl och återsändas med samma fraktsätt som leveransen från oss - inte mot postförskott

Följesedel, faktura eller kontantnota ska alltid bifogas returnerad/reklamerad detalj för att ärendet ska kunna behandlas av oss.
Alltid returrätt inom 30 dagar från det att varan mottagits. Vid retur inom 14 dagar gäller fri returrätt utan avdrag på köpbeloppet. Dag 15 till och med dag 30 sker ett returavdrag på 20% av köpbeloppet. Är returen orsakad av kunden får denna även betala eventuella frakter som har tillkommit vid leveransen- kunden får även stå för returfrakten.

Vi debiterar en administrationsavgift på 45 kronor på samtliga fakturerade orders.

Vi reserverar oss för eventuella fel, brister och skrivfel i informationen.

Medlem av:

MärkesDemo