Leverings- og garantibestemmelser

Garantiklasse 1

Garantitid 12 måneder, forutsatt at delen er montert i henhold til produsentens anvisninger. Delen erstattes med en tilsvarende del eller krediteres. Frakt dekkes av selgende selskap. Garantitid for nyttekjøretøy er 12 måneder.

Bilverksteder og autoriserte skadeverksteder får erstattet kostnader til montering og demontering samt forbruksmateriell i henhold til produsentens garantisatser. Den fastsatte arbeidstiden erstattes for tiden med 850 kr/time eksklusive merverdiavgift. Ved forsikringssaker erstattes forsikringsselskapets fakturering.

Garantiklasse 2

Garantitid 12 måneder, forutsatt at delen er montert i henhold til produsentens anbefalinger. Delen erstattes med en tilsvarende del eller krediteres. Frakt dekkes av selgende selskap. Garantitid for nyttekjøretøy er 12 måneder og maksimalt 1 000 mil.

Kostnader til montering og demontering samt forbruksmateriell erstattes ikke.

Garantiklasse 3

Funksjonsgaranti. Kunden informeres om varens tilstand. Returrett innen 30 dager. Varen krediteres, og kunden betaler frakt-kostnadene.

Rutine for garantisaker

Garantien følger kjøperen, og reklamasjon skal meldes innen rimelig tid, normalt innen 14 dager. Melding skal sendes til det selgende selskapet, som behandler garantikravet og informerer om videre tiltak.

Tiltaket kan påbegynnes etter at skriftlig godkjenning er gitt av selskapet. Garantiarbeid som er påbegynt uten godkjenning, erstattes ikke.

Det selgende selskapet har rett til å tilby, men er ikke forpliktet til å fremskaffe, en tilsvarende erstatningsdel. Dersom en tilsvarende del ikke finnes, krediteres kjøpet.
For garantiklasse 1 erstattes også kostnader til montering og demontering samt forbruksmateriell.
Slitasjedeler som inngår i eller er montert på varen, er unntatt (f.eks. strammerulle, vannpumpe, tennplugger, bremseklosser, dyser osv.).
Kostnader til montering og demontering erstattes ikke.

Garanti for privatpersoner

Samme garanti som for bilverksteder, men kostnader til inn- og utmontering erstattes ikke. Forbrukerkjøpsloven gjelder alltid for privatpersoner.

Fullstendige garanti- og leveringsvilkår finner du på www.lkqatracco.com.

Returskjema

Marker med X årsaken til returen, og skriv begrunnelsen på linjen nedenfor.

Årsakskode

- ☐ Angret kjøp fra kunde
- ☐ Defekt/skadet del
- ☐ Feil ved bestilling
- ☐ Annen årsak

Reg.nr: _____

Saks-/ordrenr.: _____

Firma/adresse: _____

Telefon/e-post: _____

Begrunnelse: _____

OBS! Synlige feil skal umiddelbart meldes til utleveringsstedet.

Returvarer skal emballeres forsvarlig og sendes tilbake med samme fraktmetode som ved levering fra oss, ikke som post-oppkrav.
Følgeseddel, faktura eller kvittering skal alltid vedlegges returnert/reklamert del for at saken skal kunne behandles.
Det er alltid returrett innen 30 dager fra varen er mottatt. Ved retur innen 14 dager gjelder fri returrett uten fradrag i kjøpesummen. Fra dag 15 til og med dag 30 trekkes 20 % av kjøpesummen ved retur.
Dersom returen skyldes kunden, må kunden også betale eventuelle fraktkostnader som har påløpt ved leveransen, samt returfrakten.

Vi belaster et administrasjonsgebyr på 45 kroner på alle fakturerte ordre.

Det tas forbehold om eventuelle feil, mangler og skrivefeil.